Use Case: Approvazione ordini

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo *UC\_ADVISOR\_1* | | | | | *Approvazione ordini dei clienti* | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Francesco Santoro* |
| Descrizione | | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare una pagina che contiene l’ordine che si vuole approvare tramite l’apposito comando, e che offre inoltre la funzionalità di inserire la data minima per il ritiro del veicolo.* | | |
| Attore Principale | | | | | Consulente | | |
| Attori secondari | | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | | Il consulente è loggato come tale. | | |
| Exit condition  On success | | | | | *Il consulente approva l’ordine di un cliente.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | | Il consulente non riesce ad approvare un ordine. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | | 50 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli il menu a tendina dedicato al proprio account premendo sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | | Il sistema restituisce il menu a tendina con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | |
| 3 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli l’elenco degli ordini effettuati dai clienti a lui associati tramite l’apposito comando. | | | |
| 4 | Sistema: | | | Il sistema mostra al consulente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Consulente: | | | Visualizza la pagina. | | | |
| 6 | Consulente: | | | Clicca sull’apposito comando per visionare le caratteristiche dell’ordine scelto. | | | |
| 7 | Sistema: | | | Restituisce una pagina dedicata all’ordine scelto e le corrispondenti caratteristiche. | | | |
| 8 | Consulente: | | | Clicca sul comando “approva ordine” dell’ordine in visione dopo aver inserito nell’apposito box il giorno della data minima per il ritiro dell’auto da parte del cliente. | | | |
| 9 | Sistema: | | | Controlla che il campo della data sia stato compilato correttamente. | | | |
| 10 | Sistema: | | | Registra l’approvazione dell’ordine con la relativa data di ritiro dell’auto. | | | |
| 11 | Sistema: | | | Visualizza un messaggio al consulente notificando che l’approvazione è andata a buon fine. | | | |
| 12 | Sistema: | | | Notifica al cliente che il proprio ordine è stato approvato. | | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Decide di non selezionare alcun ordine | | | | | | | |
| 6.a1 | | | Consulente: | | Non seleziona alcun ordine. | | |
| 6.a2 | | | Consulente: | | Torna alla home page. | | |
|  | | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Decide di non approvare l’ordine | | | | | | | |
| 8.a1 | | | Consulente: | | Non approva l’ordine scelto. | | |
| 8.a2 | | | Consulente: | | Torna alla home page. | | |
|  | | | | | | | |
| III Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il campo obbligatorio non è stato compilato | | | | | | | |
| 9.a1 | | | Sistema: | | Visualizza un messaggio di errore che segnala al consulente che non ha compilato il box per la data, obbligatorio per l’approvazione. | | |
| 9.a2 | | | Sistema: | | Resta in attesa di una nuova sottomissione del campo. | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | | |
| 4.a1 | | Sistema: | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 4.a2 | | Sistema: | | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | | |
| 7.a1 | | Sistema: | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 7.a2 | | Sistema: | | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | | | | | | |
| 10.a1 | | Sistema: | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il salvataggio dei dati. | | |
| 10.a2 | | Sistema: | | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | | |
| Note | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Special Requirements | | | | |  | | |
| 1 | | | | | N.a. | | |